

Regionkontoret, Patientnämndens kansli

TJÄNSTESKRIVELSE PATIENTERS KLAGOMÅL PÅ FÖRLOSSNINGSVÅRD- EN ANALYS GENOMFÖRD AV PATIENTNÄMNDERNA OCH INSPEKTIONEN FÖR VÅRD OCH OMSORG

Förslag till beslut

Informationen noteras

Ärendet i korthet

Patientnämnderna i Sverige tillsammans med IVO gör varje år en analys. Analysen omfattar patientklagomål gällande förlossningsvården som inkommit till IVO och patientnämnderna under 2024.

Klagomålen handlar ofta om förlossningar som varit komplicerade, där akuta situationer uppstått eller där patienter upplever att fler än en sak gått fel. Ett genomgående tema är att kvinnor inte anser sig ha blivit tillräckligt lyssnade på, eller fått den information som behövs för att vara delaktiga i sin egen vård. Kvinnorna uttrycker också att skador och lidande hade kunnat förhindras om åtgärder satts in i tid.

IVO har under åren 2023–2025 haft ett regeringsuppdrag att förstärka tillsynen av mödrahälsovården och förlossningsvården. Uppdraget slutredovisades i mars 2026 och har visat på brister inom framför allt det systematiska kvalitets- och patientsäkerhetsarbetet. Den nu aktuella analysen av klagomål bidrar med ytterligare insikter genom att lyfta fram patientens röst. Analysen kan därigenom ge vården ett utökat underlag för att utveckla verksamheten och stärka patientsäkerheten.

Beslutet skickas till

Hälso- och sjukvårdsförvaltningen

Kommunerna - socialchefer